

Total number of printed pages-4

63/1 (FY)SEM-1/SEC/EDNSEC1013

2024

EDUCATION

Paper : EDNSEC1013

(Communication Skills)

Full Marks : 40

Pass Marks : 16

Time : Two hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

1. Choose the correct answer : 1×5=5

শুদ্ধ উত্তৰ বাছি উলিওৱা :

- (a) "Communication is a dynamic process in which man consciously or unconsciously affects the cognition of another through material or agencies or in symbolic ways" Who said this?

“যোগাযোগ হ’ল এক ইন্দ্ৰিয়গ্ৰাহ্য শক্তিজনিত প্ৰক্ৰিয়া য’ত মানুহে কোনো বস্তু বা ব্যক্তিৰ সহায়ত সাংকেতিক ভাবে নিজৰ জ্ঞাতে বা অজ্ঞাতে আনৰ প্ৰজ্ঞানাত্মক ক্ষেত্ৰত ক্ৰিয়া কৰে” কথাষাৰ কোনে কৈছে?

- (i) W. Schramm/ ডব্লিউ. সচৰাম
- (ii) Anderson / এন্ডাৰছন
- (iii) Edger Dale / এডগাৰ ডেল
- (iv) Aristotle / এৰিষ্টটল

(b) Communication occurs within an individual is known as—

নিজৰ লগত সম্পাদিত হোৱা যোগাযোগক জনা যায়—

(i) Interpersonal communication

আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ

(ii) Interpersonal communication

আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ

(iii) Group communication

সামূহিক যোগাযোগ

(iv) Mass communication

গণ যোগাযোগ

(c) Which of the following is an example of oral communication?

তলত দিয়া কোনটো মৌখিক যোগাযোগৰ এটা উদাহৰণ?

(i) Newspaper / বাতৰি কাকত

(ii) Letter / পত্ৰ

(iii) Phone call / ফোনত কথা পতা

(iv) E-mail / ই-মেইল

(d) Correct articulation and voice modulation is required in—

শুদ্ধ উচ্চাৰণ আৰু কণ্ঠস্বৰ সামঞ্জস্যৰ প্ৰয়োজন হয়—

(i) Listening / শুনিবলৈ

(ii) Reading / পঢ়িবলৈ

(iii) Writing / লিখিবলৈ

(iv) Speaking / কথা পাতিবলৈ

(e) In communication process the person who transmits the message is known as—

যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়াত বাৰ্তাপ্ৰেৰণ কৰা ব্যক্তিক জনা যায়—

(i) Receiver / গ্ৰাহক

(ii) Sender / প্ৰেৰক

(iii) Driver / চালক

(iv) Messenger / ম্যাসেঞ্জাৰ

2. Answer the following questions (*any five*). $2 \times 5 = 10$

(a) What is meant by communication?

যোগাযোগ বুলিলে কি বুজা?

(b) Write *two* characteristics of verbal communication.

মৌখিক যোগাযোগৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

(c) Write in brief about "Group Communication".

সামূহিক যোগাযোগৰ বিষয়ে অতি চমুকৈ লিখা।

(d) What is Symbolic Communication?

সাংকেতিক যোগাযোগ কি?

(e) What do you mean by listening skills?

শ্ৰবণ কৌশল বুলিলে কি বুজা?

(f) What do you mean by voice modulation?

কণ্ঠস্বৰ সামঞ্জস্য বুলিলে কি বুজা?

(g) Mention *any two* essential elements of effective communication.

যিকোনো দুটা ফলপ্ৰসূ যোগাযোগৰ অত্যাৱশ্যকীয় উপাদান উল্লেখ কৰা।

3. Answer the following questions (*any three*).

$5 \times 3 = 15$

(a) Write briefly about the different types of non-verbal communication.

শব্দহীন যোগাযোগৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহৰ বিষয়ে চমুকৈ লিখা।

- (b) Discuss briefly the barriers of classroom communication.

শ্ৰেণীকক্ষৰ যোগাযোগৰ বাধাসমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

- (c) Write the differences between interpersonal and intrapersonal communication.

আন্তঃ ব্যক্তিক আৰু অন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগৰ মাজৰ পাৰ্থক্যসমূহ লিখা।

- (d) Why is speaking an important communication skills? Explain.

কখনক কিয় এক গুৰুত্বপূৰ্ণ যোগাযোগ কৌশল বুলি কোৱা হয়? ব্যাখ্যা কৰা।

- (e) Discuss briefly about various communication techniques.

যোগাযোগৰ বিভিন্ন কৌশলসমূহৰ বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা।

4. Answer the following questions(*any one*):

10×1=10

- (a) Discuss in detail the meaning and significance of communication process.

যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়াৰ অৰ্থ আৰু গুৰুত্ব বহনাই আলোচনা কৰা।

- (b) Describe the ways and means for developing effective communication in classroom teaching learning process.

শ্ৰেণীকক্ষৰ শিক্ষণ-শিকন প্ৰক্ৰিয়াত ফলপ্ৰসূ যোগাযোগ বিকাশৰ উপায়সমূহ বৰ্ণনা কৰা।